



**CODEPIXEL**

**CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS INTERNET**  
WEB HOSTING

# Condições Gerais de Prestação de Serviços Internet

As condições gerais que se seguem são relativas aos serviços prestados pela empresa [CODEPIXEL, LDA, Soc. por Cotas](#), matriculada da CRC Barcelos sob o nº 508 328 624 e com o contribuinte nº 508 328 624, dorovonte designada por [CODEPIXEL](#).

1- Todos os serviços prestados pela [CODEPIXEL](#) serão utilizados exclusivamente de acordo com os termos da lei. A transmissão ou armazenamento de qualquer informação, dados ou material que violem qualquer lei nacional ou internacional está proibida. Isto inclui, mas não está limitado apenas a: material com direitos de autor, material legalmente considerado perigoso ou obsceno, ou material protegido por segredo de estado ou outro estatuto legal. O Cliente concorda em indemnizar e librar a [CODEPIXEL](#) de qualquer reivindicação legal resultante do uso indevido dos serviços, incluindo-se as perdas e danos requeridos por terceiros.

2- A pornografia e propaganda relacionada com sexo estão terminantemente proibidas em qualquer servidor [CODEPIXEL](#). A [CODEPIXEL](#) será o único arbitrário ao que constitua qualquer violação desta medida.

3- A distribuição abusiva de e-mail ou o envio de e-mail não solicitado, proveniente de um servidor [CODEPIXEL](#) ou através de um endereço e-mail mantido numa máquina [CODEPIXEL](#) é estritamente proibida. A [CODEPIXEL](#) poderá aplicar uma taxa no valor de 500.00 Euros ao cliente infractor, por cada mensagem respondida pela equipa de suporte às eventuais queixas efectuadas por terceiros.

4 -Qualquer acesso a outras redes ligadas à [CODEPIXEL](#) necessitam de ser respeitadas as regras apropriadas a essas redes.

5- O pagamento deverá ser efectuado antecipadamente e rigorosamente dentro do período indicado como data limite de pagamento nas facturas. As contas serão consideradas em falta se o pagamento não for recebido pelos serviços administrativos da [CODEPIXEL](#) até 5 dias após a data limite de pagamento. Se um cheque for devolvido pelo banco, a conta do Cliente será considerada em falta, devendo todos os encargos de retorno de cheque ser liquidados pelo Cliente em falta. As facturas não liquidadas 30 dias após a data limite de pagamento terão a prestação de serviços interrompida, **SEM QUALQUER AVISO PRÉVIO**. No caso de interrupção de serviços não isentará o Cliente da obrigação de liquidar a(s) factura(s) em atraso. As contas consideradas em falta estarão sujeitas a uma taxa de encargos no valor de 10.00 Euros bem como o encargo adicional de 3% de juros ao mês sobre o saldo restante. O Cliente concorda em liquidar à [CODEPIXEL](#) as despesas realizadas no processo de cobrança, incluindo-se as taxas de agência bancária, juros, cartório, e demais taxas incorridas no cumprimento dos direitos garantidos por estas condições gerais de prestação de serviços.

6 - Todos os arquivos, informações e correio electrónico relativos a uma conta em falta serão preservados por um período de 15 dias o cancelamento do serviço. Se o pagamento não for efectuado, todos os arquivos, informações e correio electrónico relativos à conta do Cliente em falta, serão eliminados definitivamente. Serão tomadas as medidas para a respectiva cobrança coerciva através dos meios legais em vigor.

7- O Cliente concorda com o facto de que a [CODEPIXEL](#) poderá eliminar todos os dados, arquivos, informações ou correio electrónico que estiverem armazenadas na conta do Cliente se por qualquer motivo essa conta for desactivada.

8- As contas não podem ser transferidas ou usadas por ninguém além do Cliente titular da conta. Qualquer programa só poderá ser corrido durante a sessão de login. As contas que forem transferidas para outras pessoas, organizações ou empresas ou que mostrem qualquer actividade que viole este parágrafo serão imediatamente canceladas, **SEM QUALQUER AVISO PRÉVIO**.

9- A [CODEPIXEL](#) reserva-se no direito de suspender o serviço do Cliente a qualquer momento **SEM QUALQUER AVISO PRÉVIO**, por qualquer razão ou motivo. Se a suspensão do serviço ultrapassar os 5 dias, o Cliente será notificado da razão dessa suspensão.

10 - Os serviços prestados pela [CODEPIXEL](#) poderão ser cancelados pelo Cliente, por escrito e a qualquer momento, desde que as anuidades estejam devidamente regularizadas.

11- No caso de cancelamento de conta antes do primeiro mês de vigência do contrato, as taxas de instalação e primeira anuidade aplicar-se-ão sem qualquer alteração.

12- O Cliente [CODEPIXEL](#) deverá ser maior de idade.

13- A [CODEPIXEL](#) não exercita qualquer controle sobre o conteúdo das informações transmitidas via e-mail através da rede [CODEPIXEL](#).

14- Não deverá ser exigido da [CODEPIXEL](#) qualquer garantia, seja ela expressa ou inferida, quanto aos serviços por esta oferecidos. A [CODEPIXEL](#) nega qualquer responsabilidade quanto à comercialização ou conveniência para o acordo de propostas particulares.

# Condições Gerais de Prestação de Serviços Internet

15- A [CODEPIXEL](#) não é responsável por nenhum dano que por ventura seja sofrido. Isto inclui, mas não é limitado apenas a: perda de dados por atrasos de qualquer tipo, não-transmissão, perda na transmissão, ou interrupção dos serviços causada por negligência de todas as empresas envolvidas no processo ou erros ou omissões do Cliente ou da [CODEPIXEL](#). A utilização de qualquer informação obtida através da rede [CODEPIXEL](#) correrá por própria conta e risco do Cliente ou utilizador externo. A [CODEPIXEL](#) especificamente recusa-se a assumir qualquer responsabilidade quanto à precisão ou qualidade de qualquer informação obtida através dos seus serviços.

16- **RESPONSABILIDADE LIMITADA:** QUALQUER RESPONSABILIDADE DA [CODEPIXEL](#), INCLUINDO-SE SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER DANOS CAUSADOS OU ALEGADOS POR QUALQUER FALHA DE PERFORMANCE, ERRO, OMISSÃO, INTERRUPTÃO, DELEGAÇÃO, DEFEITO, ATRASOS NA OPERAÇÃO OU TRANSMISSÃO, FALHA DE LINHA DE COMUNICAÇÃO, FURTO OU DESTRUÇÃO POR ALGUM ACESSO NÃO AUTORIZADO, ALTERAÇÕES, USO DE GRAVAÇÕES, QUER POR QUEBRA DE CONTRATO, COMPORTAMENTO DUVIDOSO, NEGLIGÊNCIA, OU QUALQUER OUTRA CAUSA DE UMA ACÇÃO JUDICIAL ESTARÃO ESTRITAMENTE LIMITADAS AO MONTANTE QUE DEVERÁ SER PAGO PELO CLIENTE À [CODEPIXEL](#).

17- A [CODEPIXEL](#) não se responsabiliza pelo cancelamento ou suspensão de utilização de domínio próprio no caso de qualquer problema ou não pagamento de taxas à InterNIC, FCCN ou outras entidades responsáveis pela manutenção do domínio do Cliente.

18- Se qualquer medida deste acordo for considerada ilegal, inválida ou não obrigatória por um tribunal legal, a legalidade, validade e obrigatoriedade das restantes medidas permanecerão não-afectadas, a menos que seja declarado o contrário pelo mesmo tribunal.

19- O serviço de alojamento de sites consiste na hospedagem do site do cliente, num servidor web, de modo a permitir a qualquer utilizador da Internet, que tenha acesso a um computador, com browser (Internet Explorer, Mozilla, etc.), e ligação à Internet, o acesso a esse site, em qualquer altura.

20- O Alojamento é partilhado. O site do cliente partilhará o servidor com outros sites, de acordo com os recursos contratados e com as normas que constam destas condições gerais. A utilização dos recursos do servidor obedece a esse princípio de partilha.

21- O Alojamento poderá sofrer interrupções temporárias e ocasionais. Exemplo de situações que podem causar interrupções temporárias: actualização e configuração do software do servidor, falhas do hardware ou software do servidor. Qualquer interrupção durará o mínimo de tempo necessário para que o problema seja resolvido. Na data da publicação destas condições gerais, o uptime médio dos servidores da [CODEPIXEL](#) é superior a 98%.

22- O serviço prestado pela [CODEPIXEL](#) inclui o alojamento de contas de email. O servidor a utilizar pelo cliente suporta os protocolos POP3 e IMAP permitindo que o correio enviado para essas contas de email seja gravado no servidor para que seja consultado pelo cliente através dos vários programas de webmail disponíveis. O cliente poderá ainda fazer o download desse correio para o seu computador, desde que disponha do software necessário (Outlook Express, Mozilla Mail, etc.).

23- A [CODEPIXEL](#) compromete-se a dar assistência técnica aos produtos comercializados por si num prazo máximo de 48h.

24- Estas condições gerais de prestação de serviços substituem todas as prévias representações, entendimentos ou acordos e poderão prevalecer apesar de qualquer variação dos termos e condições de qualquer outra informação ou documento e ordem enviados. O uso dos serviços [CODEPIXEL](#) constitui a aceitação automática destas Condições Gerais de Prestação de Serviços.

As presentes condições gerais destinam-se a estabelecer os termos e as condições por que se regerá a relação entre a [CODEPIXEL](#) e os seus clientes na prestação de serviços de Alojamento Internet, Software de Gestão de Sites, Serviços de Correio Electrónico, Registo de Domínios, e outros.

Declaro que tomei conhecimento e estou de acordo com as condições gerais acima descritas.

[FIM]



**SUORTE A CLIENTES**

número verde: 800 450 500  
suporte@codepixel.pt

**SEDE**

Av. D. Nuno Álvares Pereira, 157  
Escritório 7  
4750-324 Barcelos  
Tel. 253 825 298

**FILIAL LISBOA**

Av. Fontes Pereira de Melo, 17 - 2º  
1050-116 Lisboa  
Tel. 213 136 090